帮乡村姐妹家乡就业-民宿管家项目

2026 年第三季度项目进展报告



中国乡村发展基金会

二零二六年十月

一、项目背景及介绍

在“绿水青山就是金山银山”重要论断的科学指引下，近年来，乡村旅游成为带动乡村经济发展的重要动力，其中乡村民宿是乡村旅游的重要业态。我国先后出台多项政策，大力支持乡村民宿产业高质量发展，以民宿管家为代表的从业群体规模迅速扩大，2022 年“民宿管家”已成为人社部公布的十八个新职业之一。据中国旅游报：全国旅游民宿约 22 万家，其中 80%以上民宿分布在乡村地区，相关从业人员达百万人次。通过调研发现民宿管家大多数从业者都是女性，是乡村女性在家门口就业的乡村新职业。“民宿管家”工作内容综合性很强，一个职业包含了十几种职业的工作内容，要求高、有挑战，只有“多面手”才能留住“八方客”。但大多数从业人员多为乡村、山村地区的本地村民，访谈发现相关从业人员服务能力、行业理解和专业技能等整体偏弱，普遍缺乏系统培训机会。民宿管家个体成长难，也影响了民宿行业高质量发展。

基于此背景，中国乡村发展基金会于 2025 年发起帮乡村姐妹家乡就业-民宿管家项目。项目通过技能培训，提升从业者专业技能水平，促进就业。为乡村民宿产业发展提供人才支持，推动乡村民宿产业的可持续发展。

二、财务情况

2026 年第三季度帮乡村姐妹家乡就业-民宿管家项目收入 3,235,720.77 元，支出 2,407,830.28 元。

三、项目概述

项目根据“民宿管家”职业认定及《民宿管家国家职业标准（2024）年版》五级工的要求，并参考消费群体对民宿服务的需求，开展行业认知、基础实操、特色服务、数字营销等民宿管家相关的专业技能培训课程。

（1）行业认知（民宿起源及民宿管家职业认知、旅游民宿标准条款解读及实施工作重点）

（2）基础实操（包括但不限于民宿知识、职业认同、客房服务、餐饮管理、消防安全应急管理等）

（3）特色服务（包括但不限于城市客群所需的服务如咖啡制作、团建接待及乡村生活、民族文化、非遗技艺等传递乡村美好的能力）

（4）数字营销（包括但不限于常用电子设备的使用、网络沟通礼仪、信息安全意识、拍摄图片等数字时代下的通用能力）

四、项目工作进展

（一）培训执行

帮乡村姐妹家乡就业-民宿管家项目 2026 年第三季度共开展培训 27 期，培训 926 人。

1、民宿管家培训-“数字木兰”民宿管家培训计划

“数字木兰”民宿管家培训计划由文化和旅游部市场管理司、浙江蚂蚁公益基金会、中国乡村发展基金会联合发起，项目面向乡村女性民宿服务从业者提供职业技能与数字素养培训。项目通过普惠班、加强班、管家研学营、管家技能交流活动等一系列支持策略，提升木兰管家的政策素养能力、基础服务能力、特色服务能力以及数字素养

能力，为乡村文旅行业培养一批数字时代下更具竞争力的新型职业民宿管家，助力乡村女性抓住乡村旅游发展所带来的就业机会并实现增收。

2026 年第三季度项目在 7 个省/自治区共开展培训 26 期，培训管家 901 人。

各区域培训开展情况统计表			
序号	**省份**	**培训期数**	**培训人数**
1	湖北省	5	195
2	陕西省	5	195
3	福建省	4	142
4	湖南省	4	129
5	河南省	4	119
6	浙江省	2	62
7	安徽省	2	59
总计		26	901



基础服务-客房服务



基础服务-餐饮服务



基础服务-安全管理



基础服务-接待礼仪




特色服务-植物拓染、非遗竹刻




数字素养-手机拍摄、AI 工具使用




木兰夜话-数字木兰之歌、朱家绘本故事讲解

2、“数字木兰”民宿管家培训计划巴林左旗培训班

7 月 19 日至 23 日，“数字木兰”民宿管家培训计划巴林左旗培训班在内蒙古赤峰市巴林左旗乌兰达坝苏木浩布高嘎查耕川牧屿民宿顺利举办。该活动由中国乡村发展基金会、蚂蚁公益基金会、北京农禾之家、北京奇安信基金会联合巴林左旗妇女联合会、巴林左旗文化旅游体育局、巴林左旗乌兰达坝苏木人民政府发起。来自巴林左旗

及周边牧区、乡村的25名女性民宿从业者及意向从业者齐聚草原，完成了五天四晚的集中脱产学习，全员通过考核，圆满结业。



