



爱心包裹项目

2018年度报告

2018 Annual Report

目录

一、项目基本情况	4
(一) 项目背景	4
(二) 受益对象	4
1、项目县	4
2、社会推荐学校	4
3、指定捐赠	4
4、国际包裹	4
(三) 项目目标	5
(四) 项目内容	5
1、学生型美术包（国内）：	5
2、学生型温暖包（国内）：	5
3、国际包裹：	6
(五) 项目整体数据	7
二 2018 年度爱心包裹项目开展情况	8
(一) 2018 年度项目整体情况	8
(二) 年度重点工作	9
1、产品升级迭代	9
2、项目县培训会	9
3、美术包裹招标	10
4、美术教师培训	11
5、爱心包裹全国电视电话会议	11
6、邮局分仓走访及邮政系统升级改造	12
7、项目监测及检查	12
8、包裹采购及验货	13
9、国际包裹招标	14
10、缅甸包裹发放	14
11、柬埔寨包裹发放	15
12、纳米比亚包裹发放	15
13、尼泊尔包裹发放	16
(三) 项目效果	17
三、项目故事及照片	18

(一) 受益人故事	18
1、一支画笔，温暖了他的心灵	18
2、生的第一盒蜡笔	18
3 心似莲花朵朵开	20
4 纳米比亚受益学生 FORTUNE 的故事	22
(二) 2018 年度项目照片	23

一、项目基本情况

(一) 项目背景

爱心包裹项目由国务院扶贫办指导,中国扶贫基金会联合中国邮政集团公司、电影频道于 2009 年 4 月 26 日共同发起的一项全民公益活动,致力于改善贫困地区农村小学生综合发展和生活条件。通过组织爱心包裹捐购,给孩子们送去一对一的关爱,圆孩子们的童年梦想。爱心包裹于 2016 年 4 月 25 日开始走出国门,进入尼泊尔小学生生活,2018 年爱心包裹又先后走进柬埔寨、纳米比亚及缅甸小学生生活。

(二) 受益对象

1、项目县

国家级贫困县和集中连片特困地区,以贫困地区农村小学为项目学校,项目学校的学生为受益对象。

2、社会推荐学校

中国扶贫基金会接受地方推荐的贫困学校,爱心包裹项目组通过讨论评审方式确定其受益资格。

3、指定捐赠

中国扶贫基金会接受大客户提出的指定捐赠申请,但是必须符合捐赠总金额达 10 万元及整校覆盖的原则。

4、国际包裹

根据中国扶贫基金会国际发展规划推进,已经启动了尼泊尔、柬埔寨、缅甸和纳米比亚 4 国,后续还将启动一带一路沿线国家更多项目国。

(三) 项目目标

通过组织爱心包裹捐购,改善海内外贫困地区农村小学教学现状和学习生活条件,给孩子们送去一对一的关爱,圆孩子们的童年梦想。

(四) 项目内容

1、学生型美术包（国内）：

100 元捐购一个学生型美术包,关爱一名贫困地区小学生。学生型美术包以基础文具和美术用品为主,共 3 大类,26 个品种,共计 102 件单品,产品突出学生安全教育。



学生型美术包样图

2、学生型温暖包（国内）：

200 元捐购一个学生型温暖包,关爱一名贫寒地区小学生。学生型温暖包以保暖御寒物品为主,包含羽绒服、围巾、手套、袜子、帽子等共 8 个品种,能有效解决贫寒地区学生过冬物资不充足的问题。



学生型温暖包样图

3、国际包裹：

100元捐购一个国际包裹，关爱一名海外贫困小学生。国际包裹由书包、文具用品、美术用品、益智玩具、生活用品五大类构成，总体设计突出“小包裹，大爱心”的主题，细节设计结合受益国的具体国情和特点，体现受益国及中国文化元素，向受益国小学生传递来自中国人民的爱心。国际包裹具有产品种类丰富、实用性强的特点，能更好地服务于小学生的学习需求。



(五) 项目整体数据

国内：爱心包裹项目自 2009 年 4 月 26 日启动以来，截至 2018 年 12 月 31 日，累计接收结对社会捐赠 67756.57 万元，其中来自个人的捐赠 370.6 万笔，来自单位的捐赠 32.5 万笔。项目累积发放学生型美术包裹 5347552 个，学生型温暖包裹 493775 个，学生型生活包裹 32069 个，学校型包裹 31093 个；惠及 31 个省（直辖市、自治区）842 个县 27738 所学校和 592.71 万名学生，同时还有 6549 个家庭受益。

爱心包裹项目地图：



国际：爱心包裹于 2016 年 4 月 25 日开始进入尼泊尔，累积发放包裹 8050 个；2018 年爱心包裹又先后走进柬埔寨、纳米比亚及缅甸，在柬埔寨发放 432 个，在纳米比亚发放包裹 1 万个，在缅甸发放包裹 9954 个。

二 2018 年度爱心包裹项目开展情况

(一) 2018 年度项目整体情况

2018 年，国内爱心包裹项目以产品升级迭代、优化项目流程，优先覆盖深度贫困县为思路开展工作，筹集善款 6686.20 万元。

2018 年 1 月 1 日-12 月 31 日，国内共发放学生型美术包 459050 个，学生型温暖包 89656 个。项目惠及 27 个省（直辖市、自治区）208 个县 2871 所学校的 548706 名学生，其中含 69 个深度贫困县。详情如下：

省名称	美术包个数	温暖包个数	包裹总数
安徽省	13616	283	13899
福建省	205		205
甘肃省	16941	28112	45053
广东省	240		240
广西壮族自治区	18253	1646	19899
贵州省	42051	15114	57165
河北省	13494	4593	18087
河南省	42633	502	43135
黑龙江省	2007		2007
湖北省	17451		17451
湖南省	23016		23016
江苏省	78		78
江西省	38648	1526	40174
辽宁省	20623		20623
内蒙古自治区	1845	1037	2882
宁夏回族自治区	24426		24426
青海省	10356	2554	12910
山东省	5311		5311
山西省	14889	2626	17515
陕西省	27004		27004
四川省	20413	19065	39478
天津市	56		56
西藏自治区	66	500	566
新疆维吾尔自治区	4095		4095
云南省	78670	12098	90768
浙江省	217		217

重庆市	22446		22446
合计	459050	89656	548706

国际：2018 年，国际爱心包裹在尼泊尔发放 5000 个；在柬埔寨发放 432 个，在纳米比亚发放包裹 1 万个，在缅甸发放包裹 9954 个。

（二）年度重点工作

2018 年，爱心包裹项目国内围绕产品升级及招标，开展美术教师培训，邮局全国电视电话会议、邮局投递系统升级改造及项目监测走访开展；国际方面以项目招标、产品设计、项目国免税函申请、海运招标及报关清关、项目手册梳理为重点工作开展。

1、产品升级迭代

为了适应市场变化并满足受益学生需求，爱心包裹项目组结合 2017 年项目评估的结果，于 2018 年 1-3 月继续开展市场调研，最终确定优化方案：**重点升级书包和小画家宝盒**，适当调整笔袋、水壶等产品，通过**填图画承载感恩和安全教育主题**，并通过“爱心包裹诞生记”和“小学生安全知识”的图画来具体展现。

爱心包裹-基础款



2、项目县培训会

2018 年 3 月 27 日至 28 日，中国扶贫基金会 2018 年爱心包裹项目培训会在京举办。来自 18 个省 39 个项目县的扶贫办、教育局、邮政局共计 81 位代表齐

聚北京，深入认知公益、了解爱心包裹项目操作细则，交流分享实践经验。中国扶贫基金会常务副秘书长陈红涛、教育部全国学生资助管理中心副处长贾川、中国邮政集团公司商务包裹处处长钟伟华等领导出席会议。



3、美术包裹招标

2018年3月16日，中国扶贫基金会爱心包裹项目学生型美术包供应商竞争性谈判会在中国扶贫基金会四层会议室举办，由采购专家、行业专家、媒体代表、捐赠人代表、中国扶贫基金会代表组成的7人评审团参与竞争性谈判，中国扶贫基金会采购督导官全程监标。



4、美术教师培训

为了增强爱心包裹项目学校美术教育力量，发挥爱心包裹美术产品更大的价值，培养小学生美术素养，2018年8月5日至11日，中国扶贫基金会首次爱心包裹项目县美术教师培训会在京举办。来自全国16个省、27个县的95位一线教师齐聚北京，以学生的身份重回课堂，进行为期一周的量身专业课程培训。同时，项目还支持项目县在本县开展美术教师培训，预计覆盖30个县3万名一线美术教师。



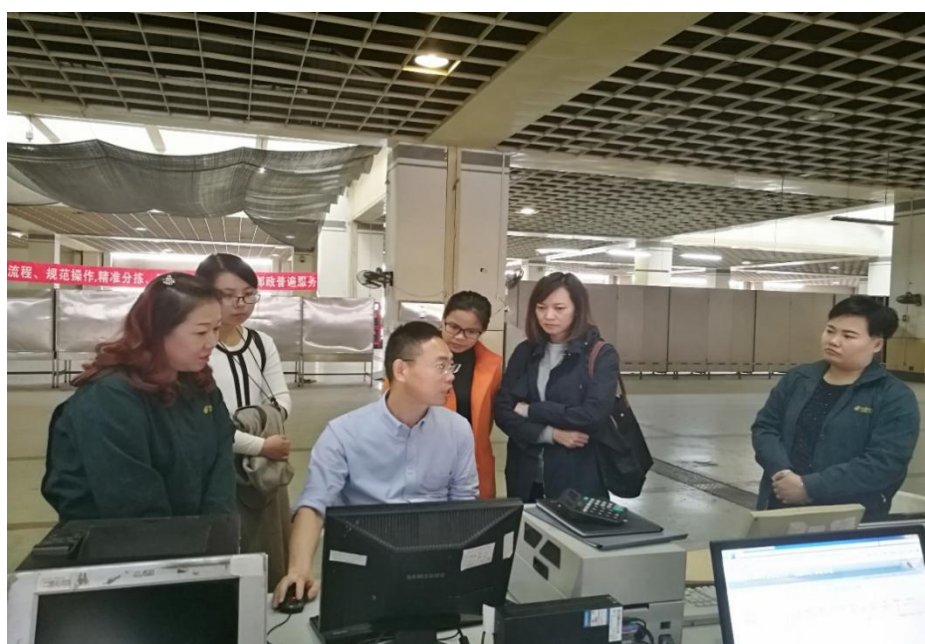
5、爱心包裹全国电视电话会议

2018年8月20日，“中国扶贫基金会爱心包裹项目2018全国推进电视电话会议”在中国邮政集团公司举行。国务院扶贫办社会扶贫司巡视员曲天军，中国扶贫基金会理事长郑文凯，中国邮政集团公司副总经理张荣林，中国扶贫基金会副理事长兼秘书长刘文奎出席主会场会议并发表讲话。会议通过电视电话会议的形式，在全国31省同步召开。



6、邮局分仓走访及邮政系统升级改造

2018年10月23至25日，爱心包裹项目组及中国邮政集团公司包裹业务局相关人员前往中国邮政西安分仓中心及柞水县邮政测试进行走访调研。此次走访调研主要目的是中国邮政综合慈善公益服务信息系统改造全环节测试，同时梳理分仓中心接收、存储、发运爱心包裹的管理流程，并就存在的问题提出改善建议。



7、项目监测及检查

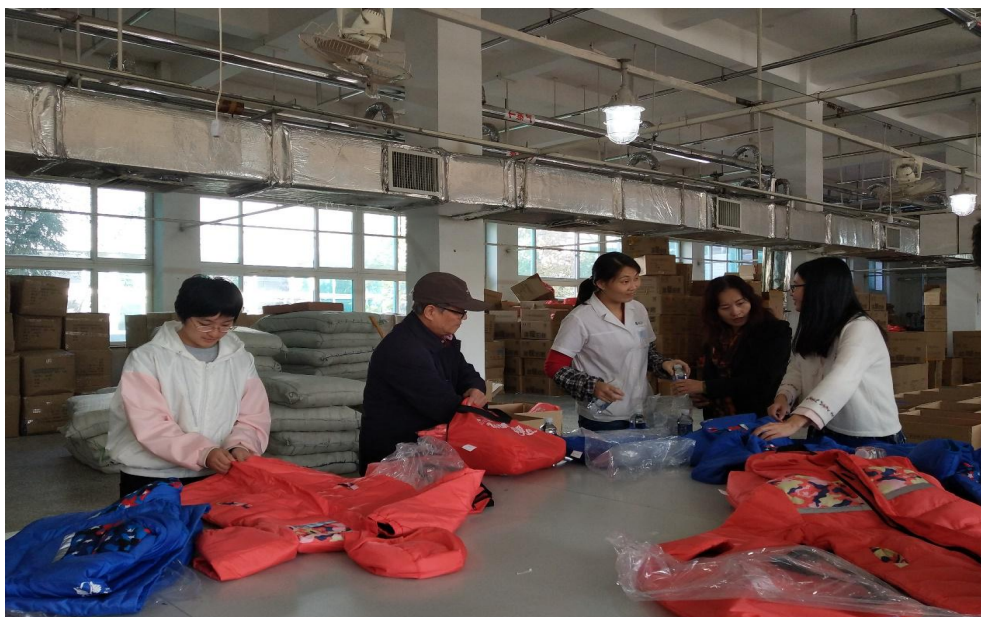
2018年6月21日至24日及7月5日至8日，爱心包裹项目组先后前往江西省宁都县、莲花县、安徽太湖县和青海泽库县开展爱心包裹项目监测活动，向县教育局、学校教师及小学生了解包裹接收、发放和使用情况，同时评估了小学

美术课程开展情况及教师培训现状并清理未合格学生签字表。2018 年 12 月 9-11 日，项目组再次前往四川大凉山布拖县，查看爱心包裹项目执行情况并催收未合格领取表。



8、包裹采购及验货

2018 年，爱心包裹项目组分批次组织大学生志愿者前往供应商厂家贝发、真彩和齐心验收学生型美术爱心包裹；前往供应商厂家红豆和耶利亚验收学生型温暖包裹。



9、国际包裹招标

8月14日，中国扶贫基金会国际爱心包裹项目供应商竞争性谈判会在车库咖啡二会议室举办，由产品设计专家、国际文化传播专家、中国文教体育用品协会专家、物资学院教授、捐赠人代表、中国扶贫基金会代表组成的7人评审团参与竞争性谈判，中国扶贫基金会采购督导官全程监标。经过评委独立评分，最终选定贝发集团股份有限公司北京销售分公司和深圳齐心集团股份有限公司和为2018-2019年国际爱心包裹项目供应商。



10、缅甸包裹发放

2018年10月19日，主题为“小包裹大爱心：爱心包裹情系勃固施瓦灾区”的中国扶贫基金会缅甸爱心包裹项目勃固地区发放仪式在勃固省东吁县施瓦镇成功举行。缅甸教育部部长U Myo Thein Gyi 博士、中国扶贫基金会缅甸办公室副主任林媛女士、施瓦受灾地区部分受益学校全体师生，中缅媒体朋友共200余人参加了仪式。



11、柬埔寨包裹发放

2018年5月11日，“爱心包裹”捐赠仪式在柬埔寨金边市布雷萨小学进行，现场发放了432个爱心包裹，收到包裹的孩子们都露出了开心的笑容，对来自中国的礼物表示感谢。



12、纳米比亚包裹发放

9月24日上午，主题为“来自熊猫国度的礼物”的中国扶贫基金会纳米比亚爱心包裹项目启动暨包裹发放仪式，在纳米比亚首都温得和克纳米比亚小学成功举行。纳米比亚教育部副部长安娜、第一夫人办公室代表、中国驻纳米比亚大使张益明、经商处参赞李壮松、中国扶贫基金会国际发展部主任伍鹏以及地方政

府代表、纳米比亚小学全体师生、来自中资企业、华商会的代表共 1300 余人参加了仪式。



13、尼泊尔包裹发放

2018 年 7 月 30 日，尼泊尔爱心包裹发放仪式在加德满都 MAV Shool 举办，尼泊尔社会福利委员会 Hama1 代表、中国扶贫基金会执行副理事长王行最、尼泊尔国会邦帕布沙议员、中联部副部长王亚军等出席会议。

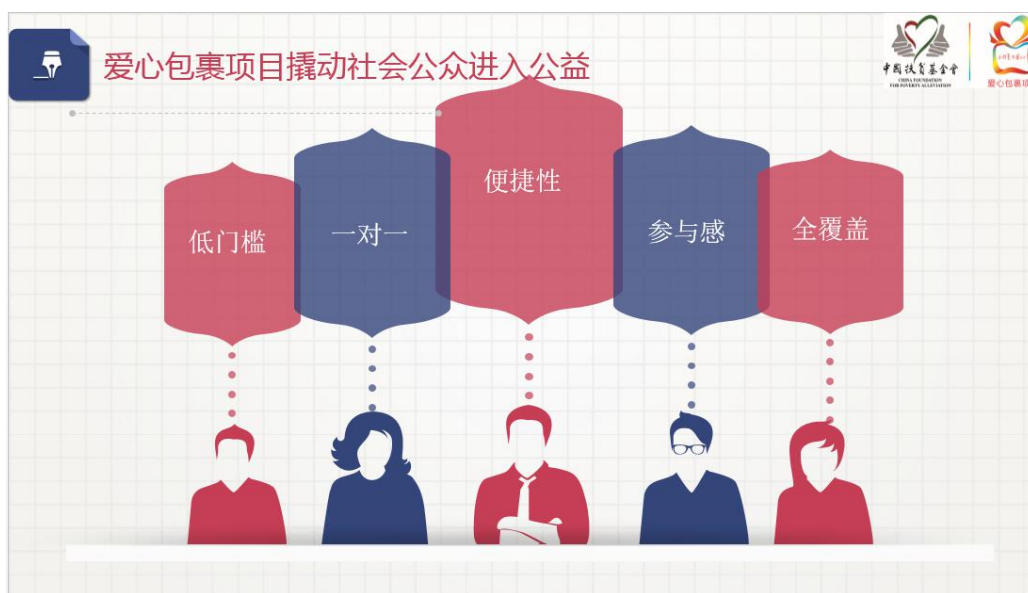


(三) 项目效果

北京师范大学社会公益研究中心在评估为爱心包裹项目指出：爱心包裹项目是一个两端受益的项目。

爱心包裹项目通过一百元的包裹递送，在捐赠人和受益人之间建立了直接的实物递送型关系，这种直接的实物递送联系，通过邮局做中介，中国扶贫基金会做管理方，建构出了一套标准化、制度化、流程化的管理模式，从而让实物递送快速、稳定、可信。并且最终将受益学生接收到包裹开始受益的信息，在特定时间内快速反馈到捐赠人，这种积极快速直接的反馈特点，激活了捐赠人的捐赠动机，也是强化捐赠人意愿的关键性要素，正是爱心包裹的这种特点，启动起了一个全民公益的浪潮，而这也正是中国扶贫基金会核心的公益理念之一。

爱心包裹在社会中建构出了广泛的捐赠人与受益人之间的横向连接纽带。这个纽带是横向的、友好的、温暖的递送，是在人们之间建构信任关系的。与此同时，对比过去，我们国家在涉及到公益、温暖感恩等字眼时，通常是从纵向纽带发育而来：当社会公众，遇到问题、灾难，需要帮助的时候，通常需要借助于自上而下的“恩惠”。而如今，横向纽带开始发育出来，这是全体公益人士共同努力的结果，其中爱心包裹的独特作用，由我们的评估可见一斑。通过这种具有温度的横向纽带的友好递送，在包裹接收端也得到了充分的受益。



三、项目故事及照片

（一）受益人故事

1、一支画笔，温暖了他的心灵

他叫陈忠庭（化名），是个先天唇裂的孩子，在帮助下进行了矫正手术，但他却始终难走出自卑的心理。在班里他就像一个隐形人，一声不吭，所有人都忽视了他的存在，而他自己也习以为常。

转变来自那天，他拿到了爱心包裹，和其他的孩子一样，他紧紧的抱着属于他的包裹。尽管这时陈忠庭还是一个小透明，但他经常拿起画笔默默地画着什么，脸上也逐渐有了表情。

直到有一天，一个好奇的孩子看了一眼陈忠庭的画。

“你画得真好看！”孩子脱口而出。

其他的孩子闻声赶来，将陈忠庭团团围住，赞美他的作品。而陈忠庭依然没有说话，不过在他的眼中，第一次有了不一样的光芒。爱心包裹，让他第一次得到了同学们的认可，也温暖了他一直以来孤独的心。

2、生的第一盒蜡笔

放学时，在校门口每当看见别的同学的爸爸妈妈一起来接孩子时我的内心就有一种说不出的痛，与其说是痛倒不如说是羡慕，我的爸爸和妈妈能一起来接我放学回家那该有多好！但那是不可能的事情。因为我在1周岁时，爸爸和妈妈不知什么原因离婚了，我是爸爸一人从小把我拉扯大的。

在我记忆里妈妈这个词非常陌生。也许是单亲的原因，我性格孤僻，平时话很少，不愿意与同学交流，放学回家爸爸经常在地里干活，很少照顾我。从上小学一年级起我的生活起居都由我自己来料理。自己做饭、自己洗衣服、自己叠

被……，在我的世界里我很少帮助别人，不相信别人，更不会去关爱别人。我认为人都很无情，更不会相信爱心。

我生活在僻远的农村，爸爸靠种地维持生活，我们的这里的地是那种靠天吃饭的沙坨子。就是说下雨能有一些收入，不下雨了一年就白干了，所以我们这里是国家贫困县。我家的日子也就可想而知了。靠天吃饭的日子十分不好过，为了节省上学花销，为了能让爸爸少受一些累。我平时上学用的学习用品能不买的尽可能不买，所以上美术课别的同学能用蜡笔画出五彩的世界，多彩的人生。而我只能用铅笔描绘单一的色调，灰色的人生。如果我也有一盒彩色的蜡笔那该有多好呀！

有一件事让我的人生发生了变化，改变了我对社会看法。2016年5月17日学校突然运来好多箱子，听别的同学说是中国扶贫基金会给我们捐赠的爱心美术包，每名同学都发一个，里面有好多美术用品呢？听了我非常开心，我也可以有蜡笔了，我也可以去描绘我多彩的世界了。当老师把爱心书包发到我们手时我高兴的流出了眼泪，同学问我怎么哭了，怕别的同学嘲笑我说沙子进了我的眼睛，发放仪式结束回到教室我就迫不及待的打开美术包，里面有好多好多水彩笔，还有蜡笔，并且颜色非常多，这时见过最多的蜡笔，也是最漂亮的蜡笔。我拿起蜡笔就在本上画了起来，但画了几下我又停了，我想，还是留在美术课上用吧，不然蜡笔很快就会用完的。

我人生的第一盒蜡笔是远方的好心人给我捐赠的，他们寄给我的不仅仅是美术用品，更重要的让我懂得了社会的爱心。小包裹，大爱心让我对生活，对人生充满了美好的向往……我要用我的努力去描绘我多彩的人生，同时我也会把这份沉甸甸的爱继续传承下去，让世界上与我一样的贫困学生，单亲家庭的孩子都能感受到世界的温暖，生活的美好！

最后我要说：“好人一生平安！”

3、心似莲花朵朵开

“一个、两个、三个……”我从前向后看从后向前看，座位上都还空着一个。更没有料到，那位子上坐的人是班上表现最好的学生，从来没有迟到过：小年。我心里恼火极了！这个小年，从前她可从不迟到啊。小年本来是我班最懂事最聪明的孩子，可是自从她妈妈去世了以后她就象变了一个人。爸爸在外面打工，家里爷爷奶奶还要她照顾。她再也不爱笑了。大家看在眼里疼在心里。

上个月爱心人士孙先生寄到爱心包裹来了以后大家都急不可待围着看，只有她一个人躲得远远的。她每次都是这样，这次同学们一致提出先给小年同学发，她被大家推搡着，第一个领到了爱心包裹。里面有彩笔，更有精美的学习用具。我看到她晶莹的大眼睛浸润闪闪泪花。可是一个月不到，这人咋就变了呢？

我打电话到小年家里，奶奶说她早就走了。“她没有说她到哪里去了？”“没有啊，这娃是不是惹什么事了？”我安抚了小年奶奶，可是我心里也没有底。由于乡村的成年人大多在外打工，家里只留下老人和孩子，通常孩子上学放学没有人管，全凭孩子放羊（自由）。我有些不放心，该不会出什么意外吧？

我向小年家的方向走，想看看能不能遇到她。一路走过，小鸟在天空自由的飞翔，秋叶簌簌地落下，宛如一只只嬉戏的蝴蝶。一直走到快到她家的村口，还是没有看到。我失望地向回走。路上见到每一个人都问：有没有看到小年？他们的回答更让我着急起来。心里不免开始胡思乱想。快到小街，遇到小年的婶子。

“小年？她在卖柿子。”

什么？我一听肺都要气炸了。这孩子，想钱都想疯了！居然不上课来卖柿子。我急冲冲来到集市上，这时集市上的人早已散去，只有稀疏的不多几个人了，我远远一眼就看到小年坐在光光的石头上，脚上的鞋子上沾满泥巴，小手黑黑的，脸上透着疲惫。篮子里还有十来个柿子，红通通的。这里人家都有柿子树，柿子也不稀罕，所以也没有人来买。她一抬头看到我，小年脸一下子红了。

“老师，我马上就去上课，我马上就去……”看到她涨红的小脸，我心软了，毕竟她还是孩子，我来到她身边，提起篮子。“走吧，我们到学校去。”

走出小街，找个有沁水的小水洼，我掏出手帕：“给，洗一下脸吧，看你都变成小花猫了。”

她不好意思地说：“嗯。”

“你怎么想到这里卖柿子？”

“其实我也不想来。只是……”

“只是什么？”

她低下头，用脚踢着小石头。“我上个月收到了爱心包裹，里面的东西可多了，都是我想要的……”

“那位寄来包裹的叔叔好不好？”我明知故问。

“好！”她果断地回答。

“对，这就对了，你这么做会不会让叔叔失望啊？”

“会。可是妈妈说得到别人的好处是知道还情的。”

“哦？那你准备怎么还？”我差点笑出声来，这孩子，还蛮有心。

“我想来想去，把家里大红柿子渍成柿干，再给叔叔寄去。”

“你做好了？”我几乎不敢相信。

“是的。只是没有邮费。邮局叔叔得得二十块钱。我想把其余的柿子卖了钱，再寄……”她有些自豪，也有点腼腆。

“叔叔是让你好好学习的，你要想感恩，这也对，不过，不是现在，你现在最重要的任务是好好学习。等你长大了，再象叔叔一样回报社会，再帮助别人，好不？”

“老师，你说我长大了也能帮助别人？”她用困惑的眼神望着我。

“是啊。当然。我们每个人都要感恩，要回报帮助过我们的人，回报社会，你能做到么？”

“能！”她抬起头，坚定地点了点头，两只小手在空中扬了一下。

“我们要做的，首先是好好学习。那我们现在上课去，好不好？”

“好！……你等会，老师。”说完，她象想起了什么事，她拎起篮子拨腿就跑。

“你，你这是干什么？你回来，回来！”

“老师，我先把这甜柿子送到光荣院，给爷爷奶奶们尝尝……”

4、纳米比亚受益学生 Fortune 的故事

Fortune 上四年级了，他家里一共有 11 个兄弟姐妹，他排行第五。

在纳米比亚小学上学是免学费的，Fortune 和他兄弟姐妹们都能上学，但是他的父母没有钱给他们买学习用品。收到包裹的时候，Fortune 非常开心，他告诉我们，爱心包裹里面的每样东西他都非常喜欢。

Fortune 平时没怎么拍过照，在镜头前他有些腼腆和不自在，但是他真的很开心。



(二) 2018 年度项目照片



莲花山乡潘村初级小学感谢公益宝贝爱心人士



华夏民族小学孩子们开心的举起抱抱



彝良县两河镇中心学校中心小学儿童节爱心包裹发放



石城县水南小学小学生收到包裹



阳原县揣中心校学生收到包裹



会泽县火红乡冬瓜林小学学生穿上羽绒服



巫溪县长桂乡万古小学收到美术包



柞水县红岩寺镇张家坪小学收到包裹



学生收到包裹后拼成爱心的形状感谢捐赠人



彭阳县学生受到包裹后感谢捐赠人

纳米比亚发包照片：



柬埔寨发包照片：



缅甸发包照片：



尼泊尔发书包照片：

