



# 爱心包裹



warm care package

## 爱心包裹项目 2017年年度总结报告

Care Package Project  
Annual Report

# 目录

<b>一、项目基本情况</b> .....	<b>3</b>
<b>(一) 项目背景</b> .....	<b>3</b>
<b>(二) 受益对象</b> .....	<b>3</b>
1、项目县.....	3
2、社会推荐学校.....	3
3、指定捐赠.....	3
<b>(三) 项目目标</b> .....	<b>3</b>
<b>(四) 项目内容</b> .....	<b>4</b>
1、学生型美术包：.....	4
2、学生型图书包：.....	4
3、学生型温暖包：.....	5
<b>(五) 项目流程</b> .....	<b>5</b>
1、爱心包裹项目流程图：.....	5
2、爱心包裹项目执行图：.....	6
<b>二、项目整体数据</b> .....	<b>6</b>
<b>三、2017 年度爱心包裹项目开展情况</b> .....	<b>7</b>
<b>(一) 项目筹资情况</b> .....	<b>7</b>
<b>(二) 项目执行情况</b> .....	<b>8</b>
1、受益人情况.....	8
2、包裹发放.....	8
3、爱心包裹全国电视电话会议.....	9
4、包裹采购及验货.....	9
5、项目县培训会.....	10
6、项目评估.....	11
7、邮局分仓走访.....	11
<b>(三) 项目效果</b> .....	<b>12</b>
1、受益人故事.....	13
2、志愿者故事.....	13
3、2017 年项目照片.....	14

# 一、项目基本情况

## （一）项目背景

爱心包裹项目由国务院扶贫办指导,中国扶贫基金会联合中国邮政集团公司、电影频道于 2009 年 4 月 26 日共同发起的一项全民公益活动,致力于改善贫困地区农村小学生综合发展和生活条件。通过组织爱心包裹捐购,给孩子们送去一对一的关爱,圆孩子们的童年梦想。

## （二）受益对象

### 1、项目县

国家级贫困县和集中连片特困地区,以贫困地区农村小学为项目学校,项目学校的学生为受益对象。

### 2、社会推荐学校

中国扶贫基金会接受地方推荐的贫困学校,爱心包裹项目组通过讨论评审方式确定其受益资格。

### 3、指定捐赠

中国扶贫基金会接受大客户提出的指定捐赠申请,但是必须符合捐赠总金额达 10 万元及整校覆盖的原则。

## （三）项目目标

通过组织爱心包裹捐购,改善贫困地区农村小学教学现状和学习生活条件,给孩子们送去一对一的关爱,圆孩子们的童年梦想。

## （四）项目内容

### 1、学生型美术包：

100 元捐购一个学生型美术包，关爱一名贫困地区小学生。学生型美术包以基础文具和美术用品为主，共 3 大类，28 个品种，共计 144 件单品，产品突出学生安全教育。



学生型美术包样图

### 2、学生型图书包：

100 元捐购一个静新图书包，关爱一名贫困地区小学生。静新图书包分为低、中、高三年级，能够满足 1-6 年级不同年龄段学生的实际阅读需求。图书涉及领域广泛，涵盖科普知识、儿童文学、励志成长等方面。



学生型图书包样图

### 3、学生型温暖包：

200元捐购一个学生型温暖包，关爱一名贫寒地区小学生。学生型温暖包以保暖御寒物品为主，包含羽绒服、围巾、手套、袜子、帽子等共8个品种，能有效解决贫寒地区学生过冬物资不充足的问题。



学生型温暖包样图

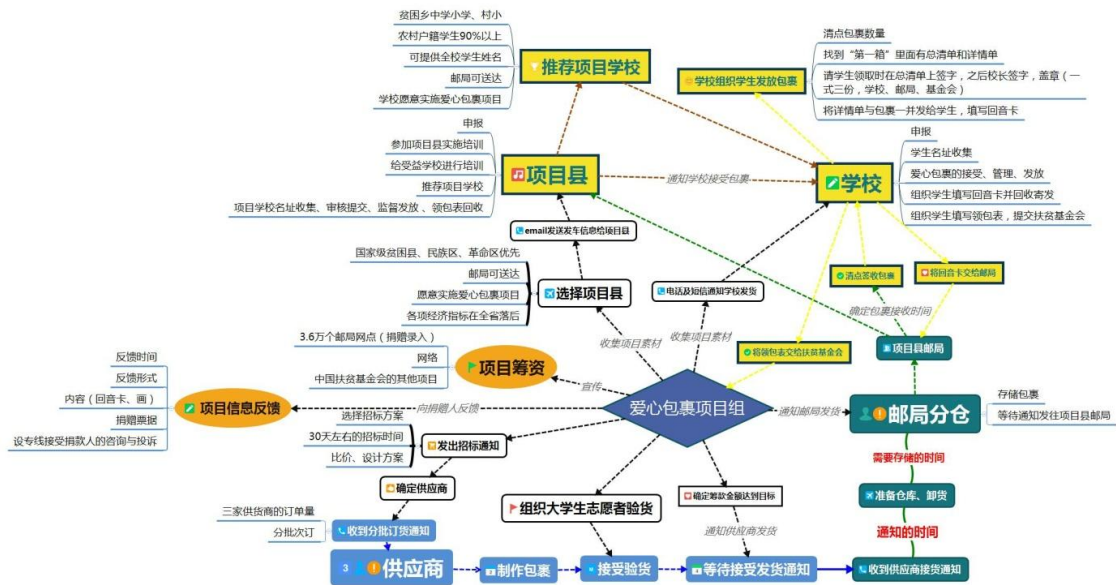
## (五) 项目流程

### 1、爱心包裹项目流程图：





## 2、爱心包裹项目执行图：



## 二、项目整体数据

自项目启动截至 2017 年 12 月 31 日，爱心包裹项目累计接受社会捐赠 61372.95 万元，其中来自个人的捐赠 329.47 万笔，来自单位的捐赠 27.26 万笔。项目惠及 31 个省(直辖市、自治区)752 个县 24867 所学校和 537.84 万名学生，同时还有 6549 个家庭受益。

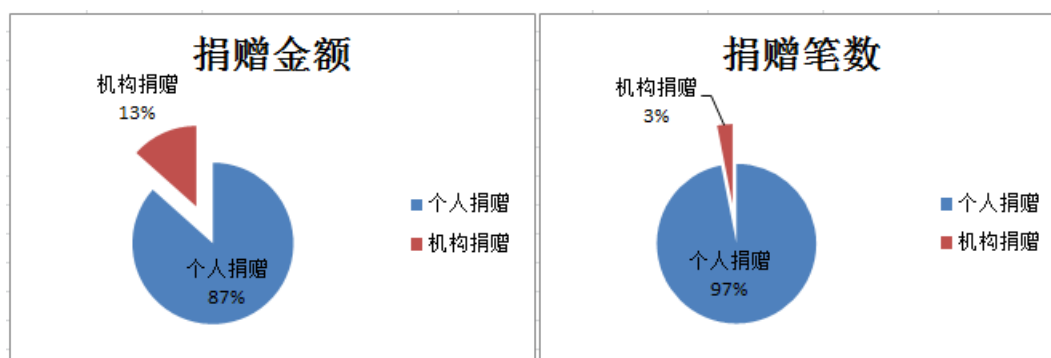
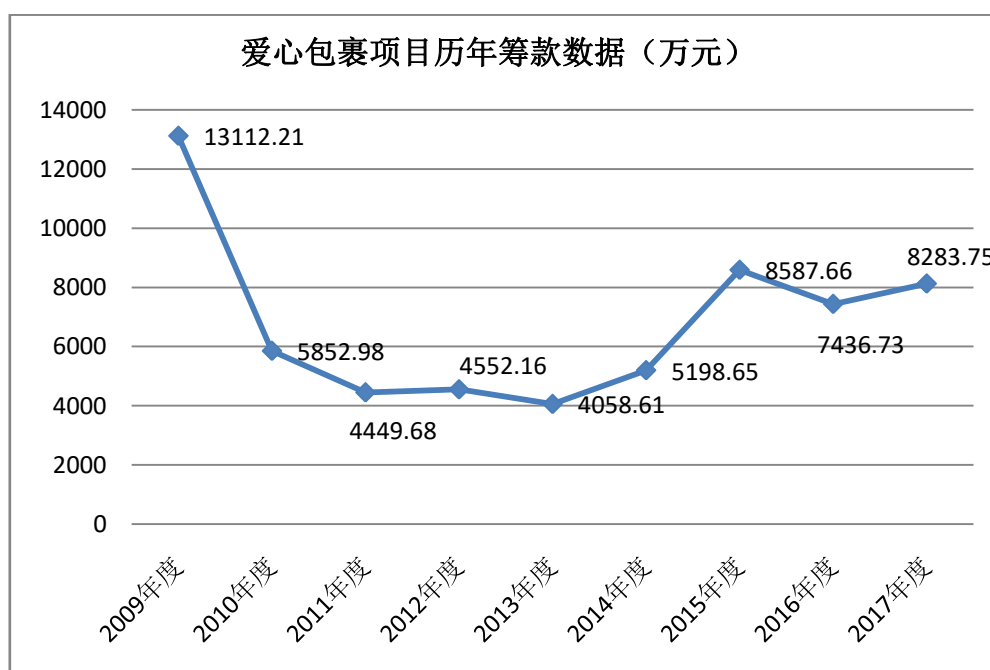
### 爱心包裹项目地图：



### 三、2017 年度爱心包裹项目开展情况

#### (一) 项目筹资情况

2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日, 爱心包裹项目累计筹集善款 8283.75 万元, 项目累计筹款额突破六亿元大关:



## (二) 项目执行情况

### 1、受益人情况

2017年1月1日-12月31日,爱心包裹项目惠及28个省(直辖市、自治区)149个县3730所学校的728558名学生。

### 2、包裹发放

2017年1月1日-12月31日,共发放学生型美术包613671个,学生型温暖包99273个;静新图书包15614个。详情如下:

2017年度爱心包裹项目各省受益情况表				
省名称	美术包个数	温暖包个数	静新包个数	包裹总数
安徽省	19640		2988	22628
北京市	585			585
甘肃省	75245	24688		99933
广东省	836			836
广西壮族自治区	14723			14723
贵州省	47529	20459		67988
河北省	12978	245		13223
河南省	31143		12626	43769
黑龙江省	110			110
湖北省	35818			35818
湖南省	13936			13936
江苏省	577			577
江西省	55128			55128
辽宁省	491			491
内蒙古自治区	8270	1606		9876
宁夏回族自治区	49853	11940		61793
青海省	30433	8408		38841
山东省	239			239
山西省	15945			15945
陕西省	6697			6697
上海市	1276			1276
四川省	86065	29698		115763
天津市	82			82
西藏自治区	834			834



新疆维吾尔自治区	5355			5355
云南省	62018	2229		64247
浙江省	257			257
重庆市	37608			37608
总计	613671	99273	15614	728558

### 3、爱心包裹全国电视电话会议

2017年5月27日，“中国扶贫基金会爱心包裹项目2017全国推进电视电话会议”在中国邮政集团公司举行。中国扶贫基金会副会长江绍高，国务院扶贫办国际合作和社会扶贫司巡视员曲天军，中国邮政集团公司副总经理张荣林出席主会场会议并发表讲话。会议通过电视电话会议的形式，在全国31省同步召开。



### 4、包裹采购及验货

2017年8月3日，爱心包裹项目学生型温暖包项目供应商竞争性谈判会在中国扶贫基金会开展，经过公开、公正、公平的评议，由中国扶贫基金会代表、媒体代表、志愿者代表及专家组成的评委小组推荐山东耶莉娅服装集团总公司和江苏红豆实业股份有限公司为爱心包裹学生型温暖包项目2017年和2018年供应商；爱心包裹项目组分批次组织大学生志愿者前往供应商厂家验收爱心包裹。



## 5、项目县培训会

2017年7月24日至26日，爱心包裹项目县培训会在星程酒店举办。中国扶贫基金会颜志涛秘书长助理、新长城项目部相关同事以及来自30个县的50名扶贫办、教育局爱心包裹负责人参加。培训会围绕爱心包裹项目实施要点，通过操作细节讲授、实操及讨论、案例分享、劝募体验、考试等多种形式开展，通过培训会，项目县老师了解了爱心包裹项目流程，并熟悉掌握项目实施要点。



## 6、项目评估

爱心包裹项目运营八年以来，内外部环境及公益市场都发生了巨大的变化，为了爱心包裹项目更好的发展，新长城项目部通邀请北师大公益研究院作为第三方机构开展项目影响力评估。截止 11 月底，评估团队完成项目评估报告，报告指出：爱心包裹项目是一个多方受益的项目，在推动全民公益上有巨大贡献；98.8% 受益学生和学校对项目满意；77.7% 受益学生认为项目对自己最大的影响是感受到了社会的关爱。



## 7、邮局分仓走访

2017 年 9 月 11 日至 15 日，爱心包裹项目组及中国邮政集团包裹处处长钟伟华、联系人谭力力一块走访爱心包裹西安、郑州和成都分仓，了解分仓接收存储发运管理流程、分仓库存现状，包括库存量及包裹保质期情况，并探讨整县覆盖的可行性及调整流程，就分仓管理中存在的问题提出改善建议，各分仓模拟了工作流程。



### **(三) 项目效果**

北京师范大学社会公益研究中心在评估为爱心包裹项目指出：爱心包裹项目是一个两端受益的项目。

爱心包裹项目通过一百元的包裹递送，在捐赠人和受益人之间建立了直接的实物递送型关系，这种直接的实物递送联系，通过邮局做中介，中国扶贫基金会做管理方，建构出了一套标准化、制度化、流程化的管理模式，从而让实物递送快速、稳定、可信。并且最终将受益学生接收到包裹开始受益的信息，在特定时间内快速反馈到捐赠人，这种积极快速直接的反馈特点，激活了捐赠人的捐赠动机，也是强化捐赠人意愿的关键性要素，正是爱心包裹的这种特点，启动起了一个全民公益的浪潮，而这也正是中国扶贫基金会核心的公益理念之一。

爱心包裹在社会中建构出了广泛的捐赠人与受益人之间的横向连接纽带。这个纽带是横向的、友好的、温暖的递送，是在人们之间建构信任关系的。与此同时，对比过去，我们国家在涉及到公益、温暖感恩等字眼时，通常是从纵向纽带发育而来：当社会公众，遇到问题、灾难，需要帮助的时候，通常需要借助于自上而下的“恩惠”。而如今，横向纽带开始发育出来，这是全体公益人士共同努力的结果，其中爱心包裹的独特作用，由我们的评估可见一斑。通过这种具有温度的横向纽带的友好递送，在包裹接收端也得到了充分的受益。



## 1、受益人故事

在贵州正安县红岩完小爱心包裹发放仪式上，我们对即将收到爱心包裹的孩子们讲到：“希望我们送出的不仅仅是一个爱心包裹，更是一颗爱的种子，在你们的心里生根发芽，开花结果，并将爱传递下去。”

下午上手工课的时候，孩子们用橡皮泥创作出了很多作品，有的小孩子钟情小怪兽。我们发现教室后排有一个男孩子的作品很奇怪，从教室前排的角度看过去，就是捏了很多五颜六色的棍子。我们走过去问他：“你捏的是什么呢？”

“让爱传下去！”他有些害羞的回答。

“你为什么想捏这几个字呢？”，我们追问道，

“你们送来的新书包我很开心，想用这种方式表达自己的心情”。小男孩儿认真的说。



## 2、志愿者故事

2009年包裹受益学生、2015年善行100志愿者刘兴浩说：作为志愿者去劝募很累很辛苦，一天下来收到很多白眼、不屑甚至是辱骂，有时候觉得很委屈，但是因为我知道一个包裹对一个孩子的成长很有帮助，所以我选择努力的去克服

那些困难，帮助我的组员们克服。我真心想把善行 100 活动做好，这个活动的意义不仅是满足孩子们的物质需求，更重要的是精神要求，让孩子树立起良好的世界观、人生观，让他们长大后也能够帮助他人，一代代的传承下去。

### 3、2017 年项目照片



江西省萍乡市莲花县闪石乡三社小学收到爱心包裹





康乐县那尼头小学生收到爱心包裹



砚山县平远镇平远一小学生使用美术包产品做的画





江西省宁都县东韶小学生展示美术包里最喜欢的东西



康乐县纳沟小学生说爱心包裹是儿童节最好的礼物





康乐县塔庄小学生说好喜欢抱抱



彝良县牛街镇大坪小学生背上爱心包裹摆拍

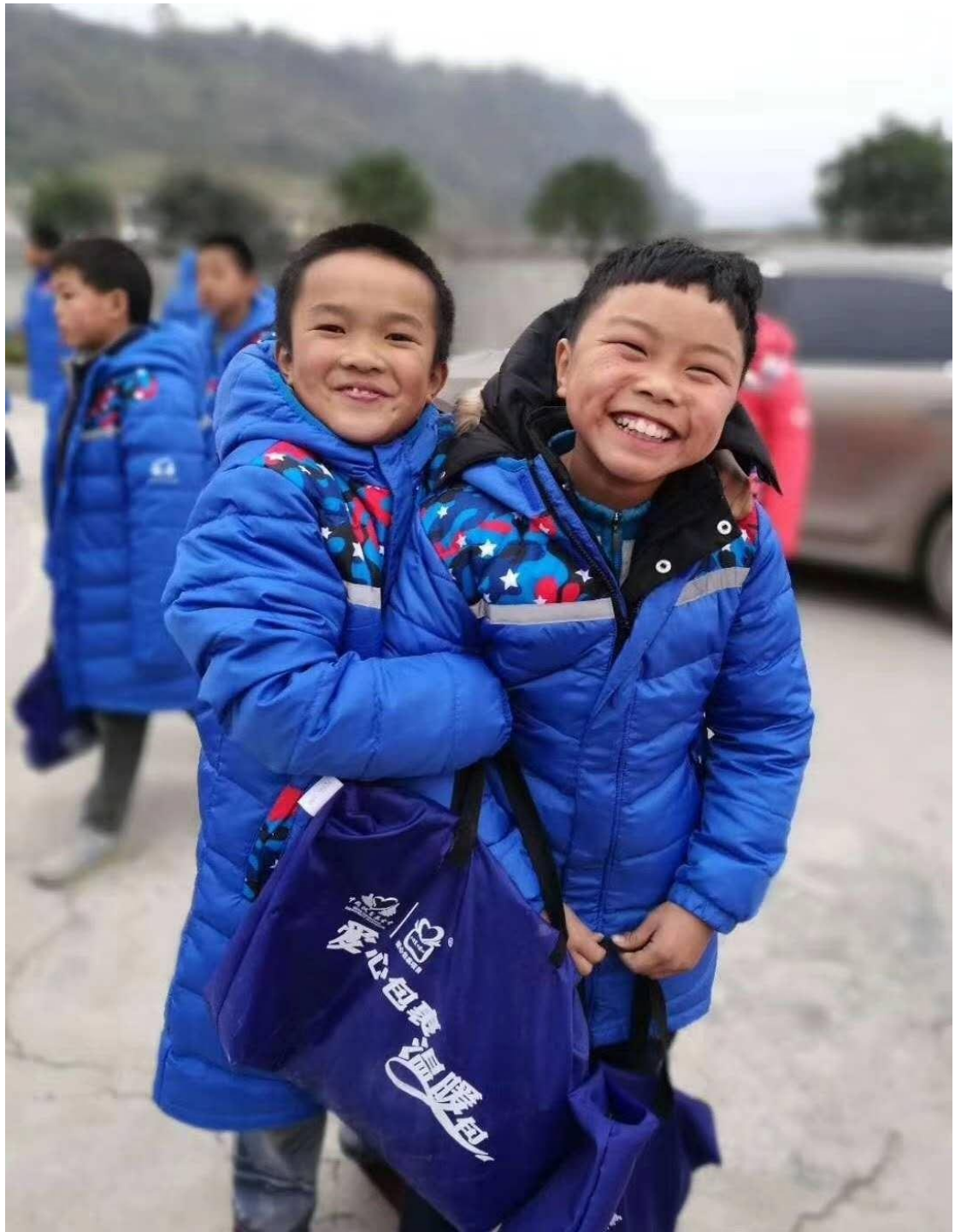




甘肃省陇西县战北小学生说谢谢公益宝贝爱心网商送的爱心包裹



云南保山昌宁县温泉镇松山村完全小学生帮忙搬运爱心包裹



这款羽绒服好帅气!





耶！我们也收到包裹啦！